

Garantie & retour

Retourneren

Je hebt het recht je bestelling tot 7 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour naar onze webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd dienen te worden. Om gebruik te maken van dit recht, of voor vragen, kun je uiteraard contact met ons opnemen via info@actuning.nl.

Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na ontvangst en accreditering van je retourzending terugstorten. Een retour dient te allen tijden te worden ingediend middels een volledig ingevuld ACTuning retourformulier.

Uitzonderingen retourneren

Involve is alleen gehouden een verzoek tot restitutie van de koopprijs te honoreren, indien je binnen veertien dagen na aankoop terugbetaling van de koopprijs of omruil verlangt, zonder dat er sprake is van een defect, en aan de volgende voorwaarden voldoet:

- Het product dient aangekocht te zijn op ACTuning.nl.
- Je dient gelijktijdig de originele ACTuning factuur te overleggen (bijsluiten bij dit retourformulier).
- Het product moet (indien mogelijk) ongeopend, compleet en onbeschadigd in de originele verpakking zijn verpakt.
- Het product is ongebruikt.

Uitsluiting van het herroepingsrecht geldt ook voor producten:

- a. die door de fabrikant (Volvo) verzegeld zijn;
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- d. voor software (modules) waarvan de verzegeling is verbroken; o.a. voor navigatie-updates.

N.B.: elektronische onderdelen en ruildelen worden in geen enkel geval retour genomen.

Garantie

Op alle producten die je besteld op ACTuning.nl geldt de wettelijke fabrieksgarantie. Neem voor meer informatie over fabrieksgarantie contact op met onze klantenservice. Het recht op garantie, bij bijvoorbeeld een toewijsbaar defect, dien je te allen tijden met onze klantenservice te bespreken.

Gegevens ACTuning webshop

ACTuning
Textielstraat 2
7575 CA Oldenzaal
info@actuning.nl
0541 - 534333
KvK-nummer: 06030802
Btw nummer: NL806850012B01

Neem voor vragen over retourzending, of een mogelijk alternatief, contact op met onze klantenservice. Zij staan je graag te woord en zoeken indien mogelijk naar een passende oplossing.

Retourformulier

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

ACTuning

Textielstraat 2
7575 CA Oldenzaal
info@actuning.nl
0541 - 534333

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Vul hieronder de productnaam en de onderdeelnummer van het betreffende artikel in. Deze informatie treft u aan op de (product)sticker, bevestigd aan de buitenzijde van de verpakking.

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Bestelnummer:

— Besteld op (DD-MM-YYYY):

— Voor- en achternaam:

— Adres:

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en)
(alleen wanneer dit formulier op papier
wordt ingediend):

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.